

Пользовательское соглашение сайта «GemsBuy»

Текущая редакция от 09.09.2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между администрацией сайта «GemsBuy» (далее — «Администрация») и любым лицом, использующим сайт и его сервисы (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Сайт «GemsBuy» — интернет-магазин по продаже доната для игр: Пользователю передается цифровой код для активации внутриигровых ценностей (далее — «Код», «Товар»).
- 1.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и безоговорочно принимает их.
- 1.4. К отношениям сторон применяются нормы законодательства Российской Федерации, если прямо не оговорено иное.

2. Регистрация и аккаунт

- 2.1. Для оформления заказа может потребоваться регистрация и указание действительного адреса электронной почты/мессенджера для получения Кода.
- 2.2. Пользователь несёт ответственность за конфиденциальность данных своей учётной записи и за все действия, совершённые через неё.
- 2.3. Администрация вправе приостанавливать или блокировать доступ при нарушении Соглашения, попытках мошенничества или иных злоупотреблениях.

3. Оформление заказа и оплата

- 3.1. Информация о Товаре, цене, способах оплаты и порядке получения Кода размещается на страницах Сайта.
- 3.2. Заказ считается размещённым с момента его подтверждения Пользователем на Сайте.
- 3.3. Оплата осуществляется доступными на Сайте способами. Комиссии платёжных систем оплачивает сторона, определённая правилами соответствующей системы.
- 3.4. До полной оплаты Товар не передаётся.

4. Поставка цифрового Товара (Кода)

- 4.1. Товар поставляется в виде цифрового Кода и передаётся Пользователю посредством отображения в личном кабинете и/или отправки на указанный адрес электронной почты/в мессенджер.
- 4.2. Моментом исполнения обязательства по поставке считается момент, когда Код стал доступен Пользователю указанным способом.
- 4.3. Код является одноразовым и предназначен для активации в соответствующем игровом сервисе, согласно инструкциям издателя/платформы.

5. Возвраты и обмен

- 5.1. Учитывая цифровой характер Товара, возврат средств после передачи Кода не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом и/или если Код признан неработоспособным по вине Администрации.
- 5.2. Пользователь обязан предоставить подтверждения, необходимые для проверки статуса Кода (скриншоты, логи активации и т. п.).
- 5.3. Возврат невозможен, если Код был активирован Пользователем или третьим лицом, получил статус «использован/погашен», либо если невозможность активации вызвана

ограничениями со стороны издателя/региональными ограничениями, указанными заранее.

6. Ограничения и запреты

6.1. Запрещены любые мошеннические действия, чарджбэки без законных оснований, попытки подмены платежных данных, массовые автоматизированные покупки и иная деятельность, наносящая ущерб Сайту или третьим лицам.

6.2. Пользователь обязуется проверять региональные и иные ограничения Товара до покупки.

6.3. Перепродажа Кода может быть ограничена условиями соответствующего издателя/платформы.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Сайт предоставляет Товар «как есть» в рамках доступного функционала и информации от поставщиков/издателей.

7.2. Администрация не отвечает за перебои в работе внешних сервисов (игровых платформ, почтовых и платёжных систем), а также за действия третьих лиц.

7.3. Совокупная ответственность Администрации по любым требованиям не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за соответствующий Заказ.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты, размещённые на Сайте (тексты, дизайн, иллюстрации, логотипы и т. п.), охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

8.2. Использование материалов Сайта допускается только с согласия правообладателя, если иное не предусмотрено законом.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9.2. Указывая контактные данные, Пользователь выражает согласие на получение служебных уведомлений, связанных с выполнением Заказа.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Претензионный (досудебный) порядок обязателен: срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации, при применимом праве Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Администрация вправе обновлять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если не указано иное.

11.2. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность Соглашения в целом.

11.3. Актуальные контактные данные для связи и поддержки размещены на страницах Сайта.